



RAPPORT d'ACTIVITE 2020



WWW.MDA83.ORG



Le mot du président



*Dessin : Alyssia Clot,
usagère de la MDA 83*

On doit vraiment admirer le maintien de l'activité effectué par l'équipe de la Maison des Adolescents du Var animée par Nadège Bourvis et Sybille Lambert. Certes l'activité globale a un peu diminué avec la pandémie de COVID et les restrictions associées, mais vous avez réalisé un nombre d'actes supérieur à l'objectif fixé par nos financeurs dont l'Agence Régionale de Santé. Surtout, on doit se féliciter du développement des consultations en visioconférence. Je pense que cette pratique est incontournable et très utile. Elle correspond aux modes de communication des adolescents et au fonctionnement des familles. Le projet d'équipe mobile, couplé à l'utilisation des techniques du virtuel, permettra d'intervenir plus vite, plus près des jeunes, de leurs familles, mais aussi des professionnels qui les accompagnent, soignants, enseignants et éducateurs. En outre, rappelons que nous sommes à Toulon, mais nous sommes surtout la MDA pour tout le Var. La mobilité permettra notamment un meilleur accès aux territoires ruraux et semi-ruraux de notre si beau département.

Il nous faudra enfin, continuer à accueillir le surcroît de demande de soutien des étudiants qui, justement, peuvent venir consulter ici, puisque la MDA83 accueille les jeunes jusqu'à 25 ans. Et c'est sans doute cette tranche d'âge qui sera le plus impactée par l'épidémie.

Merci à tous nos financeurs pour toutes les aides reçues : l'Agence Régionale de Santé PACA, le Département du Var, la Région Sud PACA, la Caisse d'Allocation Familiale du Var, La Direction Départementale de la Cohésion Sociale, la Protection Judiciaire de la Jeunesse, l'Hôpital San Salvador.

Merci aux membres du bureau, Sandrine Curnier et Pierre Crapanzano, pour leur qualité d'investissement, ainsi qu'aux administrateurs Mme Attal, M. Coudeville, M. Cabrera, M. Chappellet, M. Defianas et M. Ceris.

Merci, grand merci, à la ville de Toulon, à Hubert Falco.

Avec l'hôpital Sainte Musse nous allons relancer le projet « Université populaire du développement de l'enfant et l'adolescent ». La CAF nous avait attribué un budget que nous espérons renouveler. On peut prévoir que pour Janvier 2022 nous aurons la possibilité de relancer ce cycle de conférences /débat qui nous permettra de nous retrouver autour d'intervenants passionnants... Cela sera un véritable vaccin psychologique !

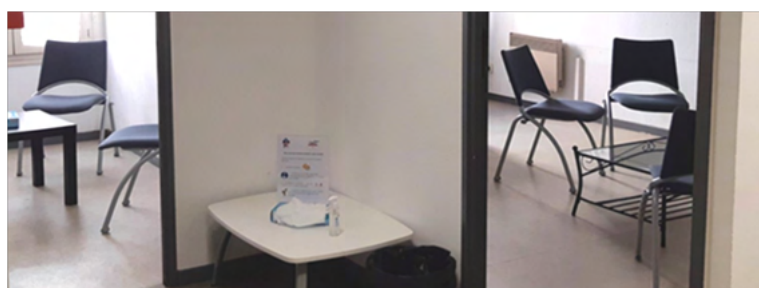
Merci de votre présence et bravo encore à l'équipe, la Directrice, la Directrice adjointe et pour vos talents.

Pr Marcel Rufo

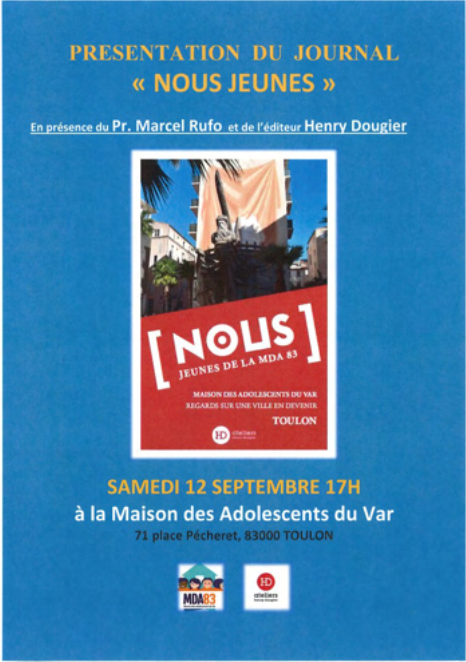


Moments forts de 2020 en image

Réaménagement
des espaces par
temps de COVID...



Présentation du journal « Nous Jeunes de la MDA 83 »



Sommaire



- 8 Une maison des ados c'est quoi ?
- 9 Cadre et principes d'intervention
- 10 La vie associative
- 11 Où? Quand? Nous contacter
- 12 L'équipe pluridisciplinaire
- 14 Les financeurs
- 15 Les financements
- 16 Le partenariat, le travail en réseau
- 17 Itinéraire proposé aux adolescents : de l'accueil au soin
- 18 L'activité de l'année en chiffres
- 25 Le numérique et la MDA 83
- 26 Les confinements
- 28 Des médiations pour prendre soin
- 30 Des situations d'ados
- 32 Exemple de parcours
- 33 Nos propositions d'accompagnement pour les parents d'ados et les familles
- 34 Les Promeneurs du Net — coordination dans le Var
- 35 ADOCARE—prendre soin des adolescents





Une maison des ados c'est quoi ?

Les Maisons des adolescents organisent l'accueil, l'orientation, la prise en charge et l'accompagnement des adolescents sur l'ensemble du territoire qu'elles couvrent, en général, le département. Elles assurent l'accueil de l'entourage familial et apportent un soutien et une expertise aux professionnels intervenant dans le champ de l'adolescence.

Un nouveau cahier des charges, a été adopté en novembre 2016, à la lumière des recommandations dressées par l'Inspection générales des affaires sociales et par la mission présidentielle sur le bien-être et la santé des jeunes. Il tient compte également des dispositions relatives à l'organisation de la santé mentale et de la psychiatrie adoptées dans le cadre de la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016.

Les maisons des adolescents ont pour vocation de mettre en œuvre les objectifs généraux suivants :

- Apporter une réponse de santé et plus largement prendre soin des adolescents en leur offrant les prestations les mieux adaptées à leurs besoins et attentes, qui ne sont pas actuellement prises en charge dans le dispositif traditionnel.
- Fournir aux adolescents des informations, des conseils, une aide au développement d'un projet de vie.
- Favoriser l'accueil en continu par des professionnels divers pour faciliter l'accès de ceux qui ont tendance à rester en dehors des circuits plus traditionnels.
- Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge.
- Constituer un lieu ressource sur un territoire donné pour l'ensemble des acteurs concernés par l'adolescence (parents, professionnels, institutions).

Les objectifs opérationnels qui en découlent consistent à :

- Favoriser la synergie des acteurs et la mise en œuvre de prises en charge globales pluriprofessionnelles et pluri-institutionnelles (à la fois médicales, psychologiques, sociales, éducatives, voire judiciaires).
- Développer chez ces professionnels une culture commune sur l'adolescence.
- Organiser l'expertise interprofessionnelle sur des situations individuelles en vue de la définition d'une prise en charge précisant les engagements et les limites des différents intervenants.
- Evaluer le suivi des prises en charge et des méthodes dans un souci d'amélioration de la qualité de ces prises en charge.
- Assurer la cohérence des actions menées en faveur des jeunes sur le territoire concerné.
- Permettre un complet décloisonnement des secteurs d'intervention.

Promouvoir le bien-être et la santé, c'est « ... donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et davantage de moyens de l'améliorer. Pour parvenir à un état de complet bien-être physique, mental et social, l'individu doit pouvoir identifier et réaliser ses ambitions, satisfaire ses besoins et évoluer avec son milieu ou s'y adapter ».

(Charte d'Ottawa, 1986. Reprise dans le Plan « Bien-être et santé des jeunes » MORO/BRISON, 2016).



Cadre et principes d'intervention



- ✓ Un accueil inconditionnel et non stigmatisant
- ✓ Possibilité d'un accueil anonyme sans l'intervention des parents



Territoire d'intervention

→ **Une compétence départementale**



La vie associative



La Maison des Adolescents du Var - MDA 83,
est une association loi 1901.

En 2020, deux conseils d'administration se sont tenus les 4 juin et 15 décembre, ainsi qu'une assemblée générale mixte le 29 juin. Le bureau de l'association s'est réuni à trois reprises.

Les membres du bureau de l'association MDA 83 :

Président : Pr Marcel Rufo, Pédiopsychiatre

Secrétaire générale : Sandrine Curnier, Directrice de l'hôpital San Salvador, AP-HP

Trésorier : Pierre Crapanzano, Président de l'association ADSEAAV 83

Depuis l'assemblée générale de préfiguration, les membres du conseil d'administration sont :

M. Rufo, 3 représentants de l'association préfiguratrice CODES 83 (S. Curnier, A. Cabrera, J. Chappellet), 3 représentants de l'association préfiguratrice ADSEAAV 83 (M. Attal, P. Crapanzano, F. Coudevylle), Le président de la LVP 83, M. Defianas— membre honoraire.

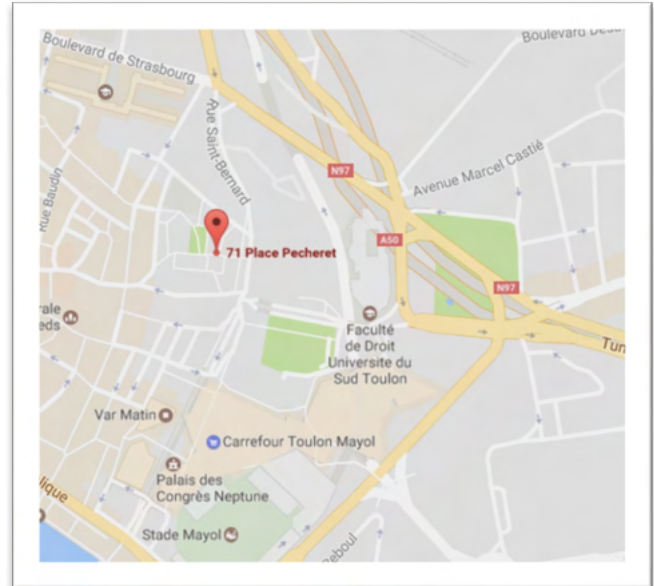
Les membres de droit de l'association :

ARS PACA (délégué départemental) - Ville de Toulon (Maire) - Conseil Départemental du Var (Président) - TPM (Président) - Conseil Régional PACA (Président) - CAF du Var (Directeur) - CPAM du Var (Directeur) - CHITS (Directeur) - CH Henri Guérin (Directeur) - DDCS 83 (Directeur) - Services départementaux de l'Education Nationale (Directeur) - ANMDA (Président) - Conseil Départemental du Var de l'ordre des médecins (Président).

Où ? Quand ? Nous contacter ?



Un bâtiment mis à disposition
par la ville de Toulon



71 place Pécheret
Quartier de la Visitation
83000 Toulon



04 94 92 11 12

Ouverture au public / permanence téléphonique

Lundi : 15h00 - 19h45
Mardi : 13h00 - 19h45 puis 13h00 - 18h45
Mercredi : 11h00 - 19h45 puis 10h00 - 18h45
Jeudi : 13h00 - 17h45
Vendredi : 13h00 - 17h45

Un espace d'accueil chaleureux (des canapés, du café, du thé, du sirop), un espace documentaire (des revues, des BD, un ordinateur) pour « se poser », attendre son rdv, venir discuter avec les accueillants.

Mais la **COVID-19** n'a pas permis autant de convivialité en 2020

Internet / RSN



<http://mda83.org/>



contact@mda83.org



Maison Des Adolescents du Var



@maison des adolescents du var

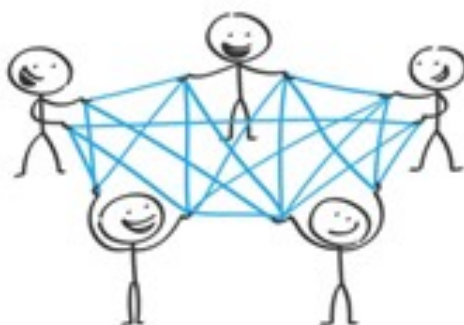


@ados_83



L'équipe pluridisciplinaire

Centrée sur les besoins des adolescents, attentive aux situations
Accompagnement global, travail transversal en pluridisciplinarité



L'équipe de direction

Dr Nadège Bourvis - Directrice
Sybille Lambert - Directrice adjointe

Pédopsychiatres

- Pr Marcel Rufo - MDA 83
- Dr Nadège Bourvis - CHITS
- Dr Isabelle Carbonel - MDA 83
- Dr Guillaume Bouillit-Chabert - interne

Médecin nutritionniste

- Dr Virginie Cointat - APHP

Chargée d'accueil

- Soline Héault - MDA 83

Assistante de direction

- Nadine Bunod - MDA 83

Infirmière

- Céline Leroy - MDA 83

Assistante sociale

- Marjolaine Blanc - MDA 83

Chargées de projets

- Magali Soudjoukdjian - MDA 83
- Claudine Herrero, thérapeute systémique et familiale - CD 83

Psychologues et psychanalystes

- Cécile Perrymond - MDA 83
- Catherine Fekrane - MDA 83
- Clémentine Dudon - MDA 83
- Olivier Hasse - prestataire
- Yuliya Pashchanka - prestataire
- Cyril Dufour - MDA 83
- Florence Scemama - MDA 83
- Marie-Noëlle Blein - bénévole
- Stagiaires psychologues en Master 2 :
Florence et Allan.

Éducateur sportif

- Christophe Soulier - MDA 83

Sophrologue

- Françoise Vitel - prestataire

Éducatrice spécialisée

- Karine Guerfi - PJJ DT 83

Diététicienne-nutritionniste

- Mireille Étienne - prestataire

Consultation Jeunes Consommateurs

- Nicolas Ordonez, psychologue - AVASTOFA

9,45 ETP en 2020
(Hors stagiaires)
Soit + 16% / 2019





Les financeurs



- ✓ Met à disposition un bâtiment situé en cœur de ville, accessible par tous.



- ✓ Finance des actions spécifiques



Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives

- ✓ Finance une action spécifique



- ✓ Pilote l'action des MDA en PACA et dans les territoires
- ✓ Finance les missions socles
- ✓ Finance des actions spécifiques



- ✓ Finance le fonctionnement notamment la fonction accueil des jeunes



- ✓ Missionne un médecin nutritionniste pour des consultations mensuelles



LE DÉPARTEMENT

- ✓ Finance le fonctionnement
- ✓ Met à disposition un agent de la collectivité



- ✓ Missionne un éducateur afin de contribuer à l'offre de services



- ✓ Finance des actions spécifiques



Les financements

LES FINANCEMENTS DIRECTS : 76 %

Il s'agit des subventions allouées pour le fonctionnement de la MDA 83 ainsi que pour des actions spécifiques.

LES FINANCEMENTS INDIRECTS : 24 %

Sont valorisées financièrement ici les mises à disposition gratuites de bien et de prestations de service par les institutions, ainsi que le bénévolat.



Le Partenariat, le travail en réseau



Faire connaître la MDA 83, son offre de services, son fonctionnement, travailler en réseau autour des situations des adolescents

Malgré le contexte sanitaire, des réunions partenariales ont quand même été organisées, en présentiel ou en distanciel. Elles permettent le repérage de la MDA 83 dans le paysage institutionnel varois et de travailler l'articulation des dispositifs.

Les membres de l'équipe pluridisciplinaires de la MDA 83 sont amenés à échanger par téléphone ou à recevoir des professionnels externes pour évoquer une situation. Cela permet une réflexion décentrée, des regards croisés.

La MDA 83 adhère au **REAAP : Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents**, et à ce titre, la direction participe aux réunions du REAAP de Toulon et TPM Est.



Un dispositif interpartenarial grâce à la mutualisation de moyens, la concertation et la coopération des institutions du territoire pour les jeunes varois.



Notamment avec les services du CHITS : service d'accueil des urgences, CEOA, CMP & HDJ adolescents



Participation de la MDA83 à :

- ✓ 4 commissions sur la continuité des parcours de la Protection Judiciaire de la Jeunesse.
- ✓ La rencontre PJJ promotrice de santé territoriale



Participation de la MDA83 à :

- ✓ une réunion avec les ASS de bassin
- ✓ un café-débat au collège G. Sand, sur le thème « la crise d'ado »
- ✓ 1 bib'café, 1 conférence table ronde et 1 forum citoyen ont été annulés



Itinéraire proposé aux adolescents : De l'accueil au soin à la MDA 83.

Fonctionnement général

1

Un **PREMIER CONTACT** téléphonique ou physique, spontané ou non, dans les locaux de la MDA 83.

Un rendez-vous est positionné rapidement, dans un délai d'1 à 15 jours, qui permet d'évaluer la demande et la situation avec l'adolescent, accompagné ou pas.

Un entretien peut également être proposé aux professionnels de l'adolescence afin de créer du lien entre professionnels.

2

Un ou plusieurs **TEMPS DE RENCONTRE** avec une écoute active, bienveillante pour l'évaluation des problématiques. Être là, disponible pour la rencontre et "l'accroche" avec le jeune.

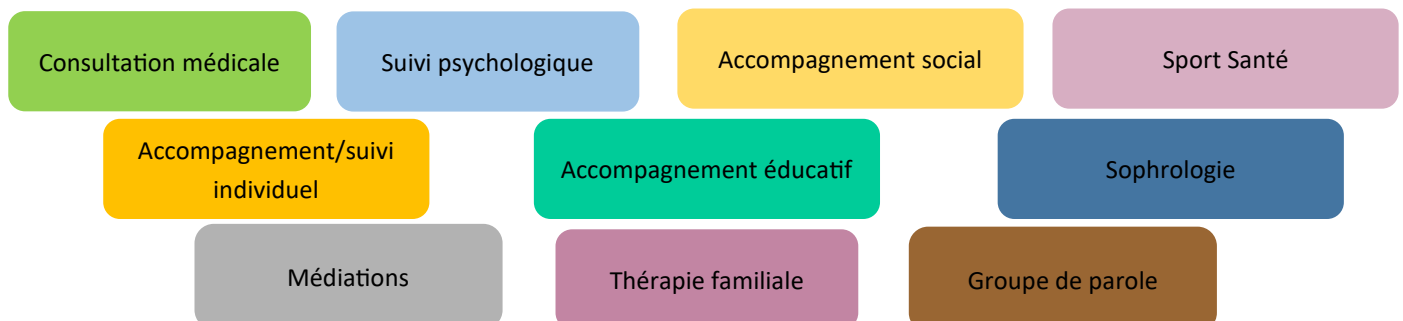
Les entretiens sont réalisés par les accueillants de la MDA 83 : infirmière, assistante sociale, chargée d'accueil, éducatrice spécialisée, thérapeute familiale et systémique, psychanalyste et stagiaires psychologues.

A l'occasion de ces rencontres, le cadre de l'entretien est posé, les principes d'intervention de la MDA83 sont présentés, des propositions peuvent être formulées, un nouveau rdv d'accueil peut-être programmé.

3

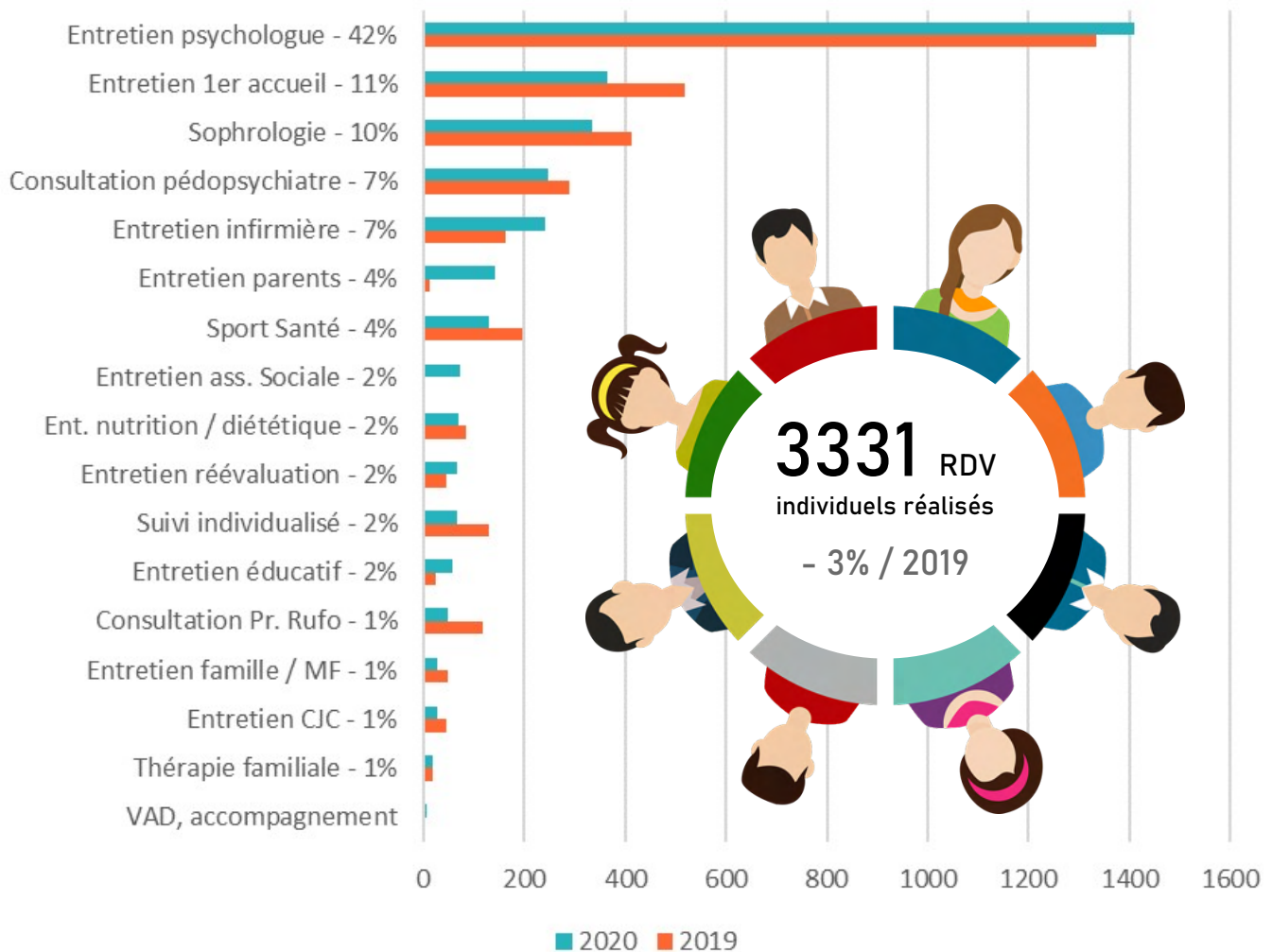
Mise en place d'un **PARCOURS** au sein de la MDA selon la situation, le parcours de santé de l'adolescent ou encore la demande et l'adhésion du jeune concerné.

La situation pourra être abordée en réunion de régulation pluridisciplinaire hebdomadaire, instance sous responsabilité médicale.



Le soin repose sur un travail pluridisciplinaire. Les situations peuvent faire l'objet d'une analyse et d'un échange collégial pour une proposition de prise en charge au sein de la MDA 83. Dans cette idée de regards croisés entre tous les intervenants du médical, du social, de l'éducatif et du psychologique, il s'agit d'apporter une réponse et un accompagnement les plus adaptés aux situations. Le soin et l'accompagnement sont organisés au sein de la MDA 83, dans le réseau partenarial externe (l'adolescent y sera accompagné) ou encore dans le cadre d'une prise en charge conjointe avec un acteur, une institution du territoire.

L'activité de l'année en chiffres



- ✓ Dont 892 entretiens téléphoniques et 336 en visio
- ✓ 832 entretiens et consultations n'ont pas été honorés, soit 20% des rendez-vous pris (1522 en 2019 / 31%). Parmi ces absences, 387 ont fait l'objet d'une annulation préalable par les usagers. Les motifs de non venue seront analysés de façon plus approfondie par notre équipe, afin de mieux les comprendre.

220 jours d'ouverture (sont inclus les jours de fermeture au public quand les professionnels étaient en télétravail)
/ **226** en 2019

5,6 = nb moyen de venues par usager (4,2 en 2019), médiations incluses



La file active

652*

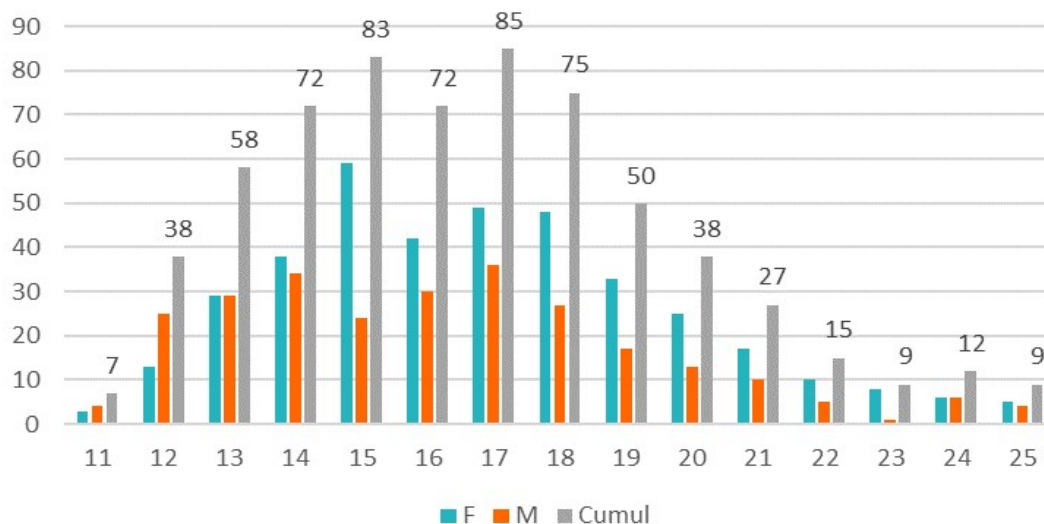
810* en 2019

* Ces chiffres ont été corrigés des « jamais venus »

- 59% des ados accueillis à la MDA 83 étaient des femmes (53% en 2019)
- 413 « nouveaux » (596 en 2019)

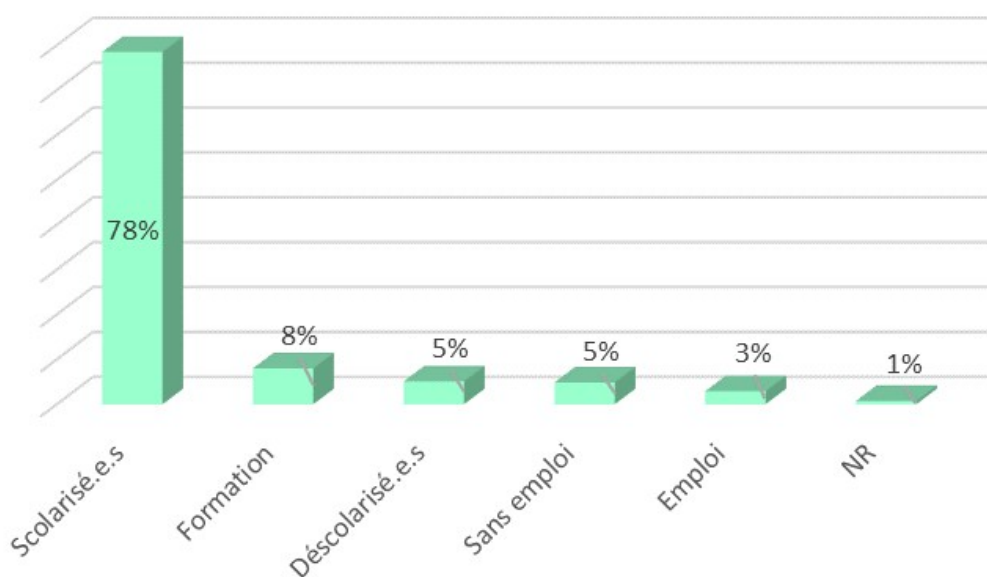
11 - 17 ans	64% (72% en 2019)
18 - 25 ans	36% (28% en 2019)

Part hommes / femmes selon l'âge



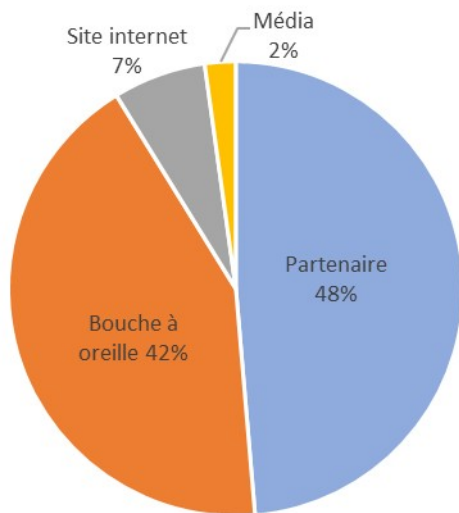


Statut scolaire, de formation ou professionnel



- 78 % des adolescents nouvellement accueillis à la MDA 83 sont scolarisés, soit 323 (470 en 2019) : 50% de collégiens - 45 % de lycéens - 1% en CM2 - 3 % d'étudiants.
- La MDA 83 qui reçoit des jeunes jusqu'à 25 ans a permis à 33 jeunes en formation professionnelle de bénéficier des services proposés (34 en 2019).
- Issus des missions locales ou encore de Pôle Emploi, 20 jeunes sans emploi ont été accompagnés (36 en 2019).
- Les difficultés scolaires diverses peuvent concourir à la déscolarisation de certains adolescents ; 21 jeunes dans cette situation ont été accueillis en 2019 (37 en 2019).

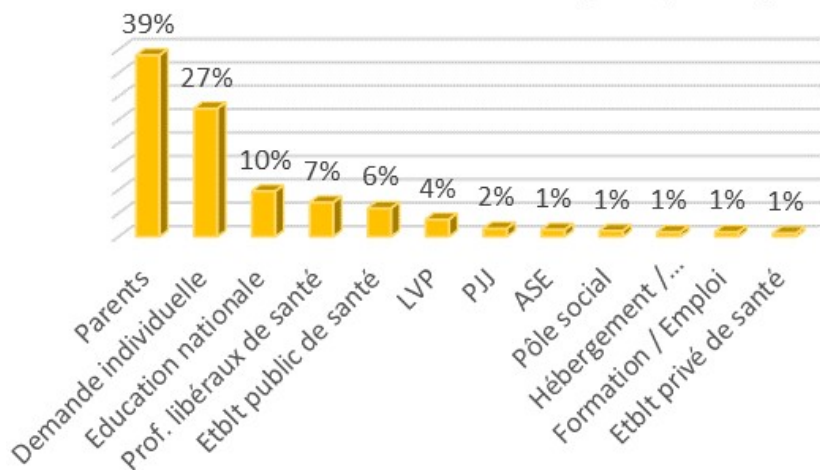
Mode de connaissance de la MDA 83



Les acteurs du territoire nous orientent les jeunes :

- 48 % des adolescents ont eu connaissance de la MDA83 grâce aux partenaires varois (52 % en 2019)

Jeunes orientés par (en %)



- C'est l'entourage familial qui oriente le plus vers la MDA 83 : 39% des jeunes sont dans ce cas de figure (37 % en 2019),
- Il y a 27% de demandes individuelles (25 % en 2019),
- 10 % des jeunes accueillis ont été adressés par l'Éducation Nationale (14 % en 2019).

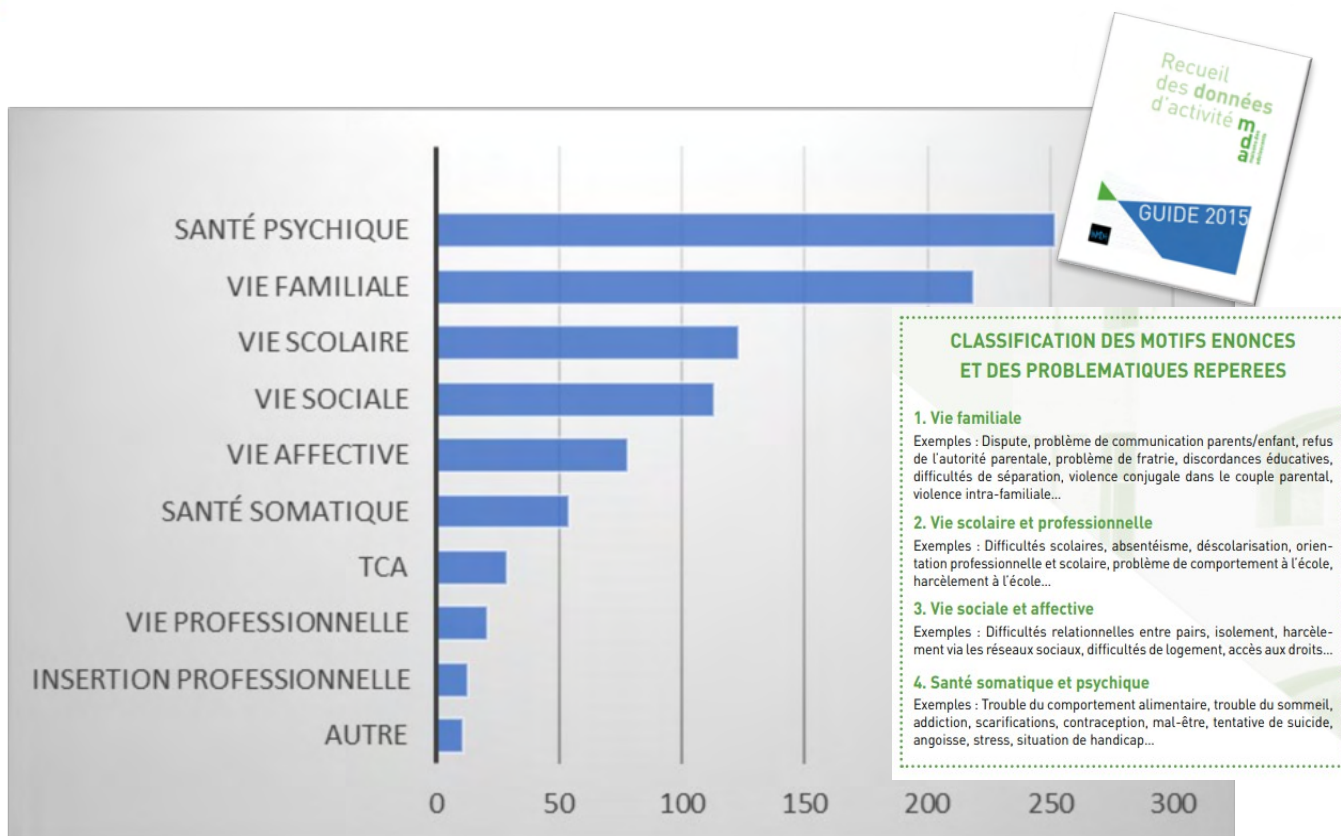
TYPE D'ACCUEIL :

- 92,5 % accueils physiques (97,5 % en 2019)
- Pour 6,5%, ce sont des RDV téléphoniques qui sont mis en place pour des questions d'éloignement géographique, d'incompatibilité d'agendas, Et surtout pour cause de COVID 19 (0,5 % en 2019)
- 1 % (soit 3 ados) ont été rencontrés pour la 1ère fois sans RDV, de façon spontanée (11 en 2019 soit 2 %)

345 visites spontanées
Visites de particuliers et de professionnels pour des renseignements ou en vue d'une prise de RDV (360 en 2019) .



L'évaluation de la demande et de la situation

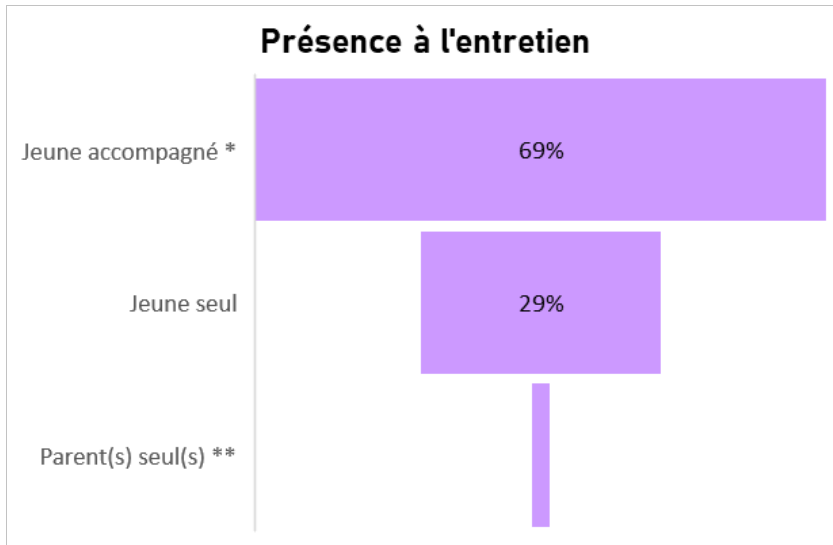


LES MOTIFS DE VENUE :

Lors des rencontres de 1er accueil, qui consistent en une évaluation de la demande et de la situation, les ados détaillent les problématiques qui les ont amenés à pousser la porte de la MDA 83 :

- 28 % des adolescents exposent une problématique de santé psychique
- Vie familiale (24%), vie scolaire (13%), vie sociale (12%) et vie affective (9%) sont des items très souvent cités.
- Bon nombre d'entre eux énoncent plusieurs motifs.





Lorsqu'ils sont accompagnés, les adolescents viennent avec :

La mère : 46%

Les 2 parents : 9%

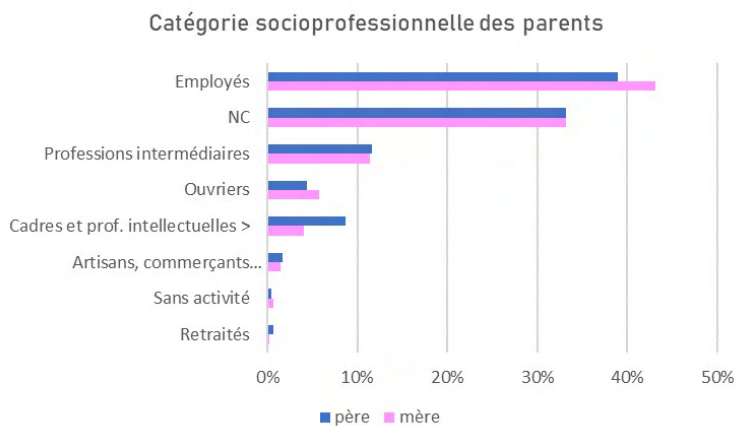
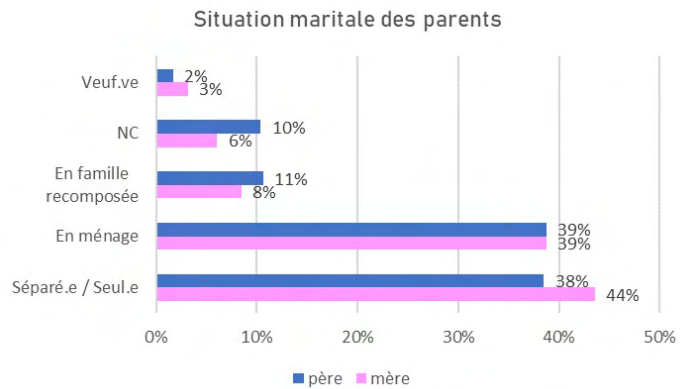
Le père : 8%

Un autre membre de la famille : 1%

Un professionnel : 5%

Amis, connaissances : 1%

LES PARENTS DES ADOS ACCUEILLIS À LA MDA 83 :

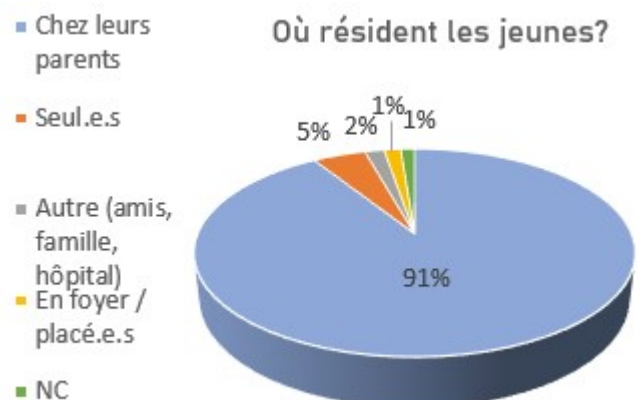


Où résident les jeunes ?



- Naturellement, du fait de l'implantation de la MDA 83 au centre ville de Toulon, l'offre de services a principalement bénéficié à une majorité d'adolescents vivant sur TPM, soit 78% en 2020 (72 % en 2019)
- 47 % sont toulonnais (46 % en 2019) :
- 28 jeunes vivent dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (52 en 2019) : Toulon centre ville, Toulon Ouest, Toulon Est, Hyères, La Seyne, La Garde

(croisement sig.ville.gouv.fr & adresses communiquées)



Le numérique et la MDA 83



Le premier confinement a été l'occasion pour la Maison des Adolescents du Var de développer sa présence sur les RSN. En effet, des comptes Facebook, Instagram et Twitter ont été créés en avril 2020 et sont alimentés régulièrement par de nouvelles publications par Soline, chargée d'accueil.

Fin 2020, nous comptons 188 amis sur Facebook, 184 abonnés sur Instagram et 49 followers sur Twitter.



<http://mda83.org/>



contact@mda83.org



Maison Des Adolescents du Var



@maison des adolescents du var



@ados_83



Les confinements

16 mars 2020

A ce moment-là, on ne l'appelle pas encore « le premier », et pour cause : on n'imagine pas qu'il y en aura d'autres.

Inquiets et incrédules, obéissants et sidérés, nous voilà contraints de suspendre l'accueil physique du public à la Maison des Adolescents et de rester chez nous. Mais bien vite, le souhait d'avoir des nouvelles, le besoin de reprendre le contact avec « nos » jeunes et leurs familles se fait sentir ! L'usage de la visioconférence pour des téléconsultations, que nous étions en train de mettre en place depuis plusieurs mois, connaît un coup d'accélérateur significatif. Nous redécouvrons les vertus psychothérapeutiques de l'entretien téléphonique, qui permet de ne pas se voir quand on se parle. Nous essayons les échanges par messagerie, observant l'émergence de l'intime dans l'écrit instantané.

Il y a la souplesse dont on fait preuve, et le plaisir qu'on y trouve, les maisons dans lesquelles on est invités par caméras interposées, les membres de la famille qui nous saluent au passage, les aléas techniques sur lesquels les adolescents sont plus compétents que nous ! Tout cela recrée du lien, renforce la proximité thérapeutique, ouvre la voie à de nouvelles confidences... en attendant de se revoir « en vrai ».

Novembre 2020

Moins de six mois après la fin du premier, nous y revoilà, on a cette fois la sagesse de ne pas l'appeler « second ». C'est moins inédit, moins transgressif, moins rigolo, aussi : les écoles restent ouvertes et l'automne a une autre saveur que le printemps. La sensation de répétition commence à peser. Mais à la MDA83 nous sommes prêt.e.s : tous les professionnels utilisent les technologies permettant les entretiens en « distanciel », un mot qu'on ne connaissait pas l'année dernière. On raffine notre offre, on alterne avec aisance d'une modalité à l'autre, on propose maintenant des groupes de paroles en visio, pour les ados comme leurs parents.

En fin d'année nous assistons à une forte augmentation des demandes de prise en charge, la souffrance psychique des jeunes est évidente, et les adultes qui les entourent commencent à être débordés. De nouveaux défis nous attendront en 2021.

La pandémie et les confinements nous auront apporté leur lot de difficultés, mais comme souvent, la contrainte a aussi été l'occasion de déployer notre créativité et notre sens de l'innovation, au service de nos usagers

Dr Nadège Bourvis



La Maison des adolescents du Var a rouvert... « sous la forme 2.0 »

Confinement oblige, la structure présidée par le pédopsychiatre Marcel Rufo expérimente désormais l'écoute et le suivi des jeunes et de leurs parents par visio-conférence. Avec succès

Inaugurée en 2017 à Toulon, présidée par le célèbre pédopsychiatre Marcel Rufo, la Maison des adolescents (MDA) du Var avait fermé ses portes pendant quinze jours suite à l'annonce du confinement. Mais la structure associative, qui s'adresse aux 11-25 ans en difficulté ou en questionnement ainsi qu'à leurs parents, a depuis rouvert... virtuellement.

« Il a fallu un peu de temps pour prendre conscience de la situation et se réorganiser, explique le docteur Nadège Bourvis, directrice de la MDA. Mais là, ça y est, nous sommes parvenus à un fonctionnement qui permet de maintenir nos activités et de répondre aux besoins bien réels dans cette période. Dans l'impossibilité de poursuivre en mode présentiel,

nous avons mis au point notre version numérique. Une Maison des adolescents sous la forme 2.0 ! »

Gérer l'impact de la crise sur les jeunes

Alors que le public était d'habitude reçu physiquement dans les locaux du quartier de la Visitation, c'est désormais la visio-conférence qui prime pour ce lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement, généraliste et gratuit. Après une prise de contact téléphonique (trois jours par semaine), la structure peut en effet proposer aux adolescents et à leurs familles un suivi par écrans interposés avec des professionnels (psychologue, addictologue, éducateur, infirmier, diététicien, thérapeute familial, médecin...).



Inaugurée par le pédopsychiatre Marcel Rufo en 2017 à Toulon, la Maison des adolescents a su s'adapter pour continuer de répondre aux besoins des jeunes et de leurs parents, bien réels en ces temps de crise sanitaire. (Photo doc P. BL.)

« En fait, ce n'est que la prolongation de ce qu'on avait déjà commencé à mettre en place avant la crise sanitaire, poursuit Nadège Bourvis. Comme nous rayonnons dans tout le Var, un adolescent habitant Draguignan, par exemple, et dans l'impossibilité de se déplacer jusqu'à Toulon, pouvait déjà être suivi grâce aux nouvelles technologies. » Marcel Rufo lui-même avait récemment choisi de développer cette voie des con-

sultations Internet pour les jeunes adultes qui refusaient de venir. « La toile permet des désinhibitions », expliquait-il dans nos colonnes il y a deux ans, souhaitant faire du numérique un allié, et non un ennemi. C'est ainsi que les 322 jeunes reçus entre le 1^{er} janvier et le 15 mars ont été prévenus par SMS de la réouverture de la MDA dans son nouveau format. Rappelons qu'au total, la structure ac-

cueille entre 800 et 1 000 adolescents par an. Des personnes pour qui le confinement a pas mal changé l'état d'esprit.

« Paradoxalement, pour certains, c'est plus simple : un ado qui avait la phobie de l'école n'est plus aussi angoissé puisqu'il n'a plus cours. Ou alors on constate que du lien se recrée entre parents et enfants, détaille la directrice. Mais d'autres problématiques font jour, comme la difficulté d'une co-

habitation forcée, l'anxiété accrue face à l'épidémie ou la solitude générée par le confinement... »

Côté communication, par contre, pas de problème d'adaptation pour les jeunes. D'autant que le site web ou les réseaux sociaux – Facebook, Instagram, Twitter... – sont également utilisés pour dispenser du contenu, type programme de sophrologie, de yoga, cours de sport et autres conseils en matière d'addiction ou de nutrition.

« Les ados sont habitués, ils n'ont aucune difficulté à passer par ce mode de fonctionnement, confirme Nadège Bourvis. Finalement, c'est plus nous autres, professionnels parfois un peu en galère avec la technique, qui devons nous adapter ! »

MA. D.

mdalaine@nicematin.fr

Accueil téléphonique de la Maison des adolescents du Var, le lundi, le mercredi et le vendredi, de 13 h à 18 h : 04.94.92.11.12.

Service gratuit : <http://www.mda83.org/>
Mail : contact@mda83.org
Facebook (Maison Des Adolescents du Var),
Instagram (@maison_des_adolescents_du_var) ou Twitter (@ados_83)

Un groupe de parole mis en place pour les parents

La Maison des adolescents invite les parents qui le souhaitent à un groupe de parole réservé aux adultes qui se déroulera en visio-conférence mardi 14 avril 18 h. « Une première en France », assure la directrice de la MDA Nadège Bourvis. Pour cela, il suffit d'envoyer un mail de pré-inscription à cette adresse mail : contact@mda83.org

Fermetures liées aux confinements :

- ✓ Du 16/03 au 31/03 → fermeture totale
- Du 01/04 au 22/05 → fermeture des locaux au public mais une équipe en télétravail
- Du 25/05 au 12/06 → réouverture progressive au public
- ✓ Du 30/10 au 16/11 → fermeture des locaux au public mais une équipe en télétravail
- Du 17/11 au 24/12 → réouverture progressive au public



Des médiations pour prendre soin de soi



dans le collectif

La MDA 83 a instauré des ateliers pour mieux communiquer ou communiquer autrement avec les adolescents, afin de recueillir leurs mots mais aussi leurs émotions.

Ces espaces d'expression ludiques, créatifs et libres permettent de créer une alliance entre les différents partenaires autour de l'adolescent.

L'objectif des médiations est de traduire un mal-être, des souffrances, en langage corporel au travers d'activités artistiques ou sportives.

Pour certaines médiations, la MDA 83 fait appel à des compétences extérieures (sois zen et t'es toi, écriture, écriture créative, art thérapie).

Un professionnel de la MDA 83 participe activement à chaque médiation; Il en est référent.

À l'issue du rendez-vous de premier accueil, il peut être proposé à l'adolescent de participer à une ou plusieurs médiations.

- ☛ 10 médiations collectives différentes proposées dans l'année, hors vacances scolaires* (= 2019)
- ☛ 75 séances réalisées (116 en 2019), dont 18 pendant les vacances scolaires d'été
- ☛ 81 ados ont participé à une ou plusieurs médiations (98)
- ☛ 283 participations d'adolescents (500)

!! Cette activité a été fortement impactée par la crise sanitaire, le couvre-feu et les règles de jauges capacitaires.

ARTS PLASTIQUES

Un lundi sur deux
De 17h00 à 18h30

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

ATELIER D'ÉCRITURE

Un lundi sur deux
De 16h00 à 17h30

Partager Histoire
Inventer Ensemble
Imaginer Essayer

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

THÉÂTRE

Un mardi sur deux
De 17h30 à 19h00

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

Rêvons avec nos mains

Mercredi 15 juillet
Jeudi 16 juillet
Vendredi 17 juillet
14h - 17h

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

SOIS ZEN et... T'ES TOI !!!

Un mercredi sur deux
De 18h00 à 19h30

Reprendre le contrôle de ses sens !

- Apprendre à gérer ses émotions, son stress, ses pensées
- Analyser son comportement
- Développer son esprit critique

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

Se raconter, dire à l'autre. L'atelier écriture consiste en un travail de production, de création, mais aussi d'écoute active.

Stage d'art thérapie qui a été proposé pendant des vacances scolaires

Donner des conseils aux ados pour gérer leurs émotions, leur stress, leurs pensées, analyser leur comportement et développer leur esprit critique

Espace de parole où différents thèmes, proposés par les jeunes (17-25 ans) ou les intervenantes, y sont librement abordés.

ÉCRITURE CRÉATIVE

Un mercredi sur deux
De 18h00 à 19h30

Un stylo
Une feuille
Un sourire

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

GRUPE PAROLE en MÔ'd'ADO

Un mardi sur deux
De 18h00 à 19h30

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

GRUPE PAROLE ADO

De 11 à 17 ans

Un mardi sur deux
De 17h00 à 18h30

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

SE RENCONTRER ÉCHANGER ET RÉFLÉCHIR ENSEMBLE

Un lundi sur deux
De 17h00 à 18h30

Partager ensemble son expérience

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

Espace de parole et de créativité

Médiation basée sur des jeux : jeux de plateau, photo expressions, etc.

Se reconnecter à soi-même et aux autres, se réconcilier avec la nourriture, apprendre à ressentir ses émotions..

TOUT SIMPLEMENT AUTREMENT

Un vendredi par mois
De 16h00 à 17h30

- Se reconnecter avec soi et les autres
- Être paisible envers soi
- Se réconcilier avec la nourriture
- Être capable de ressentir les émotions

Maison des adolescents du Var - MDA3
71, avenue Pasteur - 83000 TOLON - 04 94 92 12 12 - contact@mda3.org

Un temps d'échange pendant lequel les ados (11-17 ans) rompent leur isolement. La discussion se fait autour d'un thème libre amené par les jeunes ou les intervenants

Des situations d'ados

La sophrologie à l'épreuve du numérique : un succès !

L'année 2020 aura été l'année COVID. La découverte du virus a provoqué la compréhension de sa transmission, l'adaptation pour limiter sa propagation et le changement de comportements dans la vie familiale, sociale et professionnelle. La MDA s'est adaptée, et c'est à des adolescents en détresse que j'accompagnais déjà (I., J. et bien d'autres), que j'ai proposé, dès le premier confinement, des séances audio qui leur ont permis de dépasser les troubles de la première vague. J'ai pu observer que le lien thérapeutique et la confiance étaient renforcés par ces séances téléphoniques, puis par visioconférence, réalisées aux heures choisies par les adolescents, grâce à des outils qui leur sont familiers, avec l'adulte qui s'adapte ! Même les plus jeunes, et les plus fragiles prenaient plaisir à assumer leur rendez-vous en visio. J'ai apprécié la présence de parents qui ont souhaité s'impliquer dans la sophrologie familiale.

La grande majorité des adolescents a respecté les rendez-vous en distanciel. Lorsqu'un rendez-vous « numérique » était pris, je le rappelais systématiquement la veille par SMS. Cela a certainement évité les absences de quelques patients étourdis. La combinaison de séances en visioconférence (individuelles et/ou familiales), par téléphone, puis le retour en présentiel (enfin !) en période de déconfinement, a permis d'augmenter facilement le champ des possibles en sophrologie.

Françoise, sophrologue



Lola, une belle jeune fille toute de noir vêtue se cache sous sa capuche, et semble chercher un refuge, en quête d'un ancrage, un nouveau port pour s'amarrer.

Elle vit avec sa mère; elles ont dû toutes deux fuir à la hâte leur domicile précédent, la ville, la région, en raison de graves violences intrafamiliales.

Lola est venue spontanément à la MDA car depuis très jeune elle vit dans un contexte familial extrêmement difficile, où menaces, intimidations et humiliations étaient son pain quotidien. Elle dit avoir des idées noires très souvent et ne pas vouloir les exprimer à sa mère, et dans cette nouvelle vie qui s'ouvre à elle, Lola s'est retrouvée en proie au harcèlement et dit s'être déjà scarifiée.

Plusieurs mois auront été nécessaires pour que Lola parvienne à retrouver un souvenir positif de son enfance, où seule la tristesse et des souvenirs traumatiques demeurent, et pour ne pas les voir, elle garde les yeux ouverts.

Une famille éclatée, une sœur convertie à l'islam radical et des demi-frères en lien avec les pères habitant dans les alentours, compliquent les difficultés d'anonymat et d'individuation qu'elle rencontre.

L'insécurité la guette, le danger est partout, "vivons libre mais vivons cachés", bien utile le Covid et ses masques, avec ses mises à distance et ses empêchements, la MDA serait-elle cette terre promise où l'on peut ouvrir son cœur, lever un peu ses défenses et tenter de se raconter ?

L'adhésion est massive à l'offre de la MDA (sophrologie, suivi psy, suivi éducatif, groupe de parole), à travers l'étagage répliquable des relations pansements où émergent de nouveaux liens de confiance avec un environnement sécurisé, la personnalité de camouflage de Lola se retire progressivement pour laisser place à ce qu'il y a d'authentique chez elle, et lorsque l'apaisement, l'assurance et la quiétude sont garanties sur la durée, la spontanéité de l'être peut enfin ressurgir.

Dans ce cadre contenant qu'elle aura pu trouver entre les murs de la MDA, Lola a pu progressivement se déployer, quelques flashs encore effroyables mais de belles ressources à disposition pour les aborder et les métaboliser.

Le travail se poursuit, un axe se maintient, une parole qui se délie, retirer les liens de ce passé traumatique et en nouer de nouveaux pour soutenir la construction de cette petite fille jadis malmenée, qu'un accompagnement multiple aura permis de remettre en contact avec la vie, et peut-être bientôt la possibilité de se construire une adolescence à l'abri des tumultes.

Cyril, Psychologue clinicien

Je reçois Aurore, jeune fille de 15 ans, dans le cadre du 1^{er} accueil en présence de son père au mois de septembre 2020.

La rentrée commence difficilement pour elle. La garde a changé et elle vit chez son père car sa mère est partie de la région pour un nouveau projet de formation. Elle commence juste le lycée et ne parvient plus à s'y rendre. Elle fait de grosses colères avec sa famille et fuit régulièrement de la maison.

Le premier accueil se termine par de la colère « ne pas couper le lien et la laisser exprimer ses émotions ». Je lui propose alors de la revoir, seule, la semaine suivante. Elle accepte et revient.

Je l'écoute et la soutiens dans ce nouveau contexte familial, pour la reprise de l'école et intègre les parents à différents moments, en présentiel, par téléphone ou en visio en accord avec la jeune Aurore.

Je reste disponible pour elle, pour eux car je reste persuadée qu'en les remobilisant, les parents sont les relais essentiels pour leurs ados.

Confronté au deuxième confinement, je propose à Aurore un entretien hebdomadaire en Visio sur des thèmes très différents : « quels sont mes besoins du moment ? » « Les règles de vie en famille » ; « Ma chambre, mon Univers... ».

Aurore ouvre alors la porte. Elle est prête à présent pour me parler de sa tristesse plus profonde, et est d'accord pour l'accompagnement thérapeutique qui n'aurait pu se faire plus tôt.

Tout en prenant le temps, considérerons le jeune comme le pilote et nous, co-pilote...

Marjolaine, Assistante sociale

Exemple de parcours

Amélie est une jeune fille âgée de 13 ans, aînée d'une fratrie de 2 filles. Elle est orientée à la MDA83 par son établissement scolaire, car elle alerte l'équipe éducative et ses parents par ses comportements (mensonges à répétition, surexposition sur les réseaux sociaux, multiplication de relations amoureuses...).

Les parents sont dans l'incompréhension. A bout, la mère qui a vécu une enfance extrêmement précaire et douloureuse est dans le rejet de sa fille. Elle « préférerait la voir disparaître ». Les mots sont durs, la mère considérant qu'Amélie met tout en œuvre pour la nuire. De violentes disputes éclatent régulièrement au domicile mettant en péril l'équilibre familial. Le père ayant longtemps joué « l'arbitre » et ne sachant plus comment se positionner lors des conflits.

Amélie est très affectée par la situation, elle culpabilise de faire souffrir sa famille, en particulier sa mère qui est très diminuée psychologiquement.

Une thérapie familiale s'est engagée au sein de la MDA en parallèle à un soutien éducatif.

En réintroduisant le rôle du père dans l'éducation des enfants, cela a permis à Madame de se sentir soutenue et de pouvoir désormais entamer individuellement un accompagnement thérapeutique. Le travail autour de la notion de responsabilisation a permis de réinstaurer un cadre éducatif dans la relation mère/ fille. Progressivement, grâce aux accompagnements proposés par la MDA, le climat s'est apaisé au domicile ainsi qu'au collège. Amélie dit « aller beaucoup mieux ».

Karine, Éducatrice PJJ

Au regard de la situation d'Amélie, ado de 13 ans, l'accueil mis en place au sein de la MDA83 s'est traduit par 58 rdv au total, en individuel ou en famille



Accueil	1
Entretiens avec psychologue	29
Entretiens avec éducatrice	5
Consultations avec pédopsychiatre	3
Thérapie familiale	4
Entretiens avec les parents	4
Visites à domicile	3
Echange entre professionnels de la MDA83	1
Messages laissés durant les confinements	8

NB : Beaucoup d'échanges par téléphone ou en visio-conférence durant les confinements

Nos propositions d'accompagnement pour les parents d'ados et les familles



UN SUIVI INDIVIDUEL

Les parents peuvent bénéficier d'un accompagnement à la MDA 83 si leur adolescent est suivi dans la structure.

- ✓ 131 entretiens parents ont été réalisés cette année (12 en 2019). Les inquiétudes liées à la crise sanitaire expliqueraient en grande partie une demande d'aide parentale plus importante.

GROUPE DE PAROLE « PARENTS D'ADOS »

- ✓ Une fois par mois, le mardi soir de 18h00 à 19h30
- ✓ Groupe de parole ouvert
- ✓ 5 séances seulement réalisées en 2020 → activité fortement impactée par la crise sanitaire. Les parents n'ont pas adhéré à notre proposition de GPP en visioconférence.

La thérapie familiale

En 2020 :

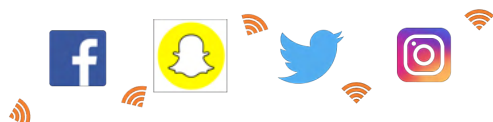
- ✓ 10 familles concernées (10 en 2019)
- ✓ 18 séances/ entretiens (19 en 2019)



FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE LES MEMBRES D'UNE FAMILLE : La thérapie doit permettre aux membres d'une famille d'évoluer ensemble vers un fonctionnement plus souple, de dépasser une situation de crise, d'autoriser l'évolution individuelle de chacun des membres, de trouver de nouveaux équilibres. Au cours des séances, le dialogue entre les membres de la famille et avec le thérapeute aide à comprendre et à résoudre les problèmes ou difficultés rencontrés par la famille.

- ✓ Un binôme de professionnels : pédopsychiatre et thérapeute familiale et systémique.
- ✓ Les familles sont essentiellement orientées par les professionnels de la MDA 83.
- ✓ Les séances ont lieu environ toutes les 3 semaines, les mercredis après-midi et soirées .
- ✓ Une évaluation conjointe en fin de séance du/des membre(s) de la famille permet de définir qui rencontrer lors des prochaines séances.
- ✓ Les thérapies s'inscrivent sur une période de 8 à 10 mois environ.

Les Promeneurs Du Net, Coordination départementale



Les usages numériques sont au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Vecteurs importants de sociabilité, d'expression et de créativité.

www.promeneursdunet.fr

LA MDA 83 ASSURE LA COORDINATION DU DISPOSITIF DANS LE VAR DEPUIS JUILLET 2017 :

- ✓ Ingénierie de projet
- ✓ Accompagnement de 26 promeneurs du net varois en 2020 : production d'outils de cadrage et de communication, animation de regroupements collectifs ou journées de professionnalisation, accompagnement individualisé, gestion d'espaces numériques collectifs.
- ✓ Evaluation du dispositif
- ✓ Communication
- ✓ Reporting de l'activité des promeneurs du net
- ✓ Liens avec le comité de Pilotage.

Financement : CAF du Var & DDCS 83.

UN PROMENEUR DU NET, C'EST QUOI ?

- ✓ Un ou des compte(s) professionnels sur les Réseaux Sociaux Numériques,
- ✓ Communiquer clairement le cadre de son intervention de promeneur,
- ✓ Se connecter à des créneaux fixes définis et connus du public,
- ✓ Devenir « ami » à la demande des jeunes,
- ✓ Poursuivre la dynamique engagée avec les jeunes côtoyés à la MDA 83 ou avec d'autres jeunes,
- ✓ Être en veille active sur les profils des jeunes,
- ✓ Être disponible pour les jeunes, être à l'écoute de leurs préoccupations,
- ✓ Être proactif sur son (ou ses) profil(s) en ligne : publier des contenus susceptibles d'intéresser son public et faciliter les échanges, les discussions...

Les objectifs sont multiples : favoriser le lien social, prévenir les comportements à risques et lutter contre les exclusions, sensibiliser à l'usage du numérique, promouvoir sa structure, faire émerger des initiatives.

LA MDA 83 COMPTE 2 PROMENEURS DU NET : la chargée d'accueil & l'infirmière



ADO'CARE : Prendre soin des adolescents dans une démarche globale de promotion de la santé

Une action financée par l'ARS PACA dans le cadre du plan d'action Enfants-Adolescents-Jeunes & par la MILDECA.

Les adolescents et les jeunes traversent une période pendant laquelle ils construisent leurs perceptions et acquièrent des habitudes de vie impactant leur santé à l'âge adulte. Il s'agit donc d'une période charnière en matière de santé, elle est également synonyme de changements d'ordres multiples : physiques avec la puberté, scolaires, professionnels (début de la vie active ou période de chômage), familiaux (départ du domicile parental, premier enfant), etc.

Concrètement cette action, qui se déroule sur une année scolaire, s'organise autour de trois axes :

ACCUEIL SPÉCIFIQUE « ADDICTION » POUR LES JEUNES, PROPOSÉ PAR UN PROFESSIONNEL DE CSAPA :

Permettre aux adolescents et jeunes adultes qui font usage de produits psychoactifs, une consommation d'alcool ou encore qui ont une addiction aux jeux vidéo, et qui en souffrent, de venir en parler dans un lieu dédié aux adolescents et aux jeunes. Un espace qui n'est pas connoté "addictions" ; qui n'est ni un service de soins, ni un lieu pour "toxicomanes". Leur situation est évaluée et l'objectif est de créer une première accroche avec le jeune pour enclencher si besoin un accès aux soins en CSAPA et/ou avec un thérapeute de la MDA 83.

- ✓ Partenariat avec le CJC mobile de l'AVASTOFA, avec l'intervention de Nicolas, psychologue
- ✓ 14 interventions, 52 RV individuels positionnés dont 19 non honorés, qui ont bénéficié à 18 jeunes

EDUCATION À LA SANTÉ GLOBALE

Le programme « DEV' YOURSELF » proposé par la MDA 83 a pour objectif une prévention plus globale de la santé et le développement de certaines compétences psychosociales chez les jeunes adultes de 16 à 25 ans inscrits dans des structures d'insertion de Toulon. Les ateliers collectifs répartis en 2 séances de 3h sont coanimés par un binôme de professionnelles de la MDA83, sur des thématiques de santé choisies avec les partenaires (interactivité, éducation pour la santé).

- ✓ Partenariat avec l'École de la 2ème Chance
- ✓ 10 séances, 31 jeunes rencontrés

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES DES COLLÉGIENS

Nos ateliers, auprès de collégiens en classe de 6ème, consistent à améliorer le climat scolaire et prévenir les violences. Le développement des compétences émotionnelles telles que la conscience de soi et de l'empathie pour les autres est mis en avant lors de notre intervention ciblée sur le « bien vivre ensemble ». Les séances visent l'exploration et l'appropriation valorisante par les élèves de leurs compétences, qualités, goûts et « points forts », sur lesquels ils pourront s'appuyer lors de situations difficiles. Elles visent aussi à découvrir les autres différemment, avec un autre regard, et à être attentifs à leurs besoins et ressentis. Les deux intervenantes utilisent les jeux de rôle, les mises en situation et l'expérimentation. L'atelier se termine par une réflexion et une analyse collective afin de susciter une prise de conscience des jeunes.



- ✓ Partenariat avec 6 collèges en 2019-2020 : Marcel Pagnol et Maurice Genevoix à Toulon, Gustave Roux et Marcel Rivière à Hyères, Jean L'herminier à La Seyne-sur-mer et Paul Cézanne à Brignoles
- ✓ 3 séances de 2 heures par demi-classe.
- ✓ 181 séances au profit de 749 collégiens

2020



652 adolescents et
jeunes adultes

64% de 11 - 17 ans

36% de 18 - 25 ans

3614 RV

en individuel et/ou collectif

Maison Des Adolescents du Var - MDA 83

71, place Pécheret - 83000 TOULON
04 94 92 11 12 - contact@mda83.org
www.mda83.org

